

# Hvem vil vi ha på besøk, og hvordan kommuniserer vi med dem?

Elisabeth Dreyer, Destination Lofoten  
Heidi Soløy, NordNorsk Reiseliv



# Felles innovasjonsprosjekt

- Samarbeidspartnere:
  - NordNorsk Reiseliv, Nordland fylkeskommune, Destination Lofoten, Innovasjon Norge (Sverige)
- Mål:
  - Hvordan velger vi de «riktige» målgruppene til vårt reisemål?
  - Hvordan kan vi måle bærekraft?
  - Hvordan kan vi kommunisere bærekraft på en ny måte?



## Endring i markedskommunikasjon

- NNR's nye merkevarestrategi
  - <http://brand.nordnorge.com/vaar-vei-til-fremtiden>
- Hvordan jobbe smartere og treffe blink
- Hvordan få de «riktige» gjestene til Nord-Norge
- Gjestene er de nye markedsførerne
- Vi må velge våre gjester med omhu
- Kommunisere forskjellig til ulike målgrupper



# LOFOTVETTREGLENE

Velkommen til Lofoten, verdens vakreste øyrike!  
Vis hensyn under ditt besøk ved å følge disse enkle retningslinjene.  
Slik bidrar du til at ditt besøk ikke forringer opplevelsen for andre.

## 1 BRUK TILRETTELAGTE OMRÅDER FOR CAMPING

## 2 SETT INGEN SPOR

Sett ingen spor. Unngå å sette merker i naturen som varder, telringer og lignende.  
La dem som kommer etter deg få en like fin opplevelse som deg.

## 3 FØLG STIEN, OG UNNGÅ AT NYE STIER ETABLERES

## 4 KAST AVFALLET I SØPPELBØTTA

Er du i et område der dette ikke finnes, må du selv ta med avfallet til egnet mottak.

## 5 BRUK ETABLERTE TOALETTER

Om så ikke er mulig, gjør ditt i sjøen, eller grav et hull i bakken.  
Unngå bruk av våtservietter grunnet lang nedbrytningstid.

## 6 RESPEKTER PRIVAT EIENDOM

Det er ikke tillatt å telte i utmark nærmere enn 150 meter fra bebodd hus eller hytte.  
Teltning på innmark er kun etter avtale med grunneier

## 7 VIS HENSYN I TRAFIKKEN

Veiene i Lofoten er smale, og det er mange brukere. Hold god avstand ved forbi kjøring av syklist, og vær særlig oppmerksom på syklist i tunnelene.

## 8 BÅLFORBUD

I sommerhalvåret er det generelt forbud mot hålbrenning og bruk av åpen ild.  
Bruk etablerte hålplasser og forviss deg om at det ikke er risiko for brann.

## 9 VIS RESPEKT FOR DYR OG FUGLELIV

Unngå unødig forstyrrelse. Husk båndtvang for hunder.

## 10 I DIN OG MILJØETS INTERESSE,

anbefaler vi organiserte aktiviteter i regi av turoperatørene.  
Du finner en oversikt over disse på [www.lofoten.info](http://www.lofoten.info)

Velkommen tilbake!



## Hva har vi gjort?

- Hvordan kommunisere bærekraft?
- Talking av Lofotvettreglene
  - Adam Holm – svensk videoblogger og influencer
  - Kajsa Silow, Adventure Stories – svensk eventyrer og ekspedisjonsguide